



No.025/F/KPM/01/02/2025

Madrasah Istiqlal Jakarta  
Masjid Istiqlal, Taman Wijaya Kusuma Jakarta Pusat

## FORMULIR MONITORING TINDAKAN PERBAIKAN DAN PENCEGAHAN

Nama : ATRI CATERING & CAKE  
Melayani : Catering Makan Siang  
Tahun : 2026

No.	Jenis *)	Uraian ketidaksesuaian/potensi ketidaksesuaian	Tanggal				Efektifitas Tindakan Perbaikan/ Pencegahan	Keterangan
			PTPP**)	Rencana Penyelesaian	Penyelesaian Tindakan Perbaikan/ Pencegahan	Peringatan		
1	KP	Nasi harap di perhatikan di bungkus dengan kertas	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Nasi dibungkus dengan kertas sebelum masuk ke dalam box		Cukup Efektif	
2	KP	Rasanya masih kurang cocok sm anak. Kebetulan anak sy tdk suka pedas. Kalo mau masak yg pedas sebaiknya sambal jgn dicampur dgn lauknya	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Sambal terpisah		Cukup Efektif	
3	KP	Utk menu sayur terlalu asin, mohon utk di rasa rasa dulu, dan jangan kebanyakan diberi garam	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Selalu cicipi/ cek rasa makanan		Cukup Efektif	
4	KP	Lebih ditingkatkan kualitas makanan dan tempat	PTPP	Disampaikan kepada Vendor			Cukup Efektif	
5	KP	Selalu gunakan Box	PTPP	Disampaikan kepada Vendor			Cukup Efektif	
6	KP	Agar gizi lebih seimbang, kurangi processed food dan minuman manis. Menu agar diumumkan secara rutin kepada wali murid. Menu sdh cukup variatif ga melulu masakan nusantara, kadang chinese, japanese, western	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Share menu		Cukup Efektif	
7	KP	Jangan monoton, hrs banyak variasi mungkin dari segi penyajiannya hrs lebih menarik biar nafsu makan anak bertambah dan jgn telat dtg ataw nasinya kelembekan ataw kekeringan sehingga anak jd males mau makan	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Tekstur nasi agar diperhatikan		Cukup Efektif	
8	KP	Untuk menu bisa lebih divariasikan dan rasa ditingkatkan lagi	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Vasiani menu/ share menu		Cukup Efektif	
9	KP	Jgn lupa yg pedes aja	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Sambal terpisah		Cukup Efektif	



No.025/F/KPM/01/02/2025

Madrasah Istiqlal Jakarta  
Masjid Istiqlal, Taman Wijaya Kusuma Jakarta Pusat

**FORMULIR MONITORING TINDAKAN PERBAIKAN DAN PENCEGAHAN**

10	KP	Makan siang agar tetap dilakukan di sekolah, tidak dibawa pulang oleh anak, karena kalau dibawa pulang sering tidak dimakan. Kepulangan agar disesuaikan dengan jam makan siang.	PTPP	Kepada MIJ	Pastikan makan siang di lakukan di sekolah			Cukup Efektif	
11	KP	Kualitas rasa makanan lebih di tingkat kan	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Cek rasa			Cukup Efektif	
12	KP	Menunya lebih bervariasi lagi	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Variasi menu/ share menu			Cukup Efektif	
13	KP	1. Buah pisang sebaiknya dipisahkan dari nasi, karena aroma pisang yang terlalu kuat km terkena panas mempengaruhi nasi dan lauk. 2. Keseimbangan porsi karbohidrat, protein, lemak, serat harus diperhatikan. 3. Kebersihan tempat makanan dan makanan harus lebih diperhatikan.	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Perhatikan klasifikasi makanan, keseimbangan gizi, kebersihan tempat makanan.			Cukup Efektif	
14	KP	Minimal dipertahankan kualitas baik yang sudah ada, dan ditingkatkan yang masih perlu ditingkatkan	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Pertahankan kualitas			Cukup Efektif	
15	KP	Agar makanan lebih bervariasi sesuai kemauan anak2.	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Share menu			Cukup Efektif	
16	KP	Menurut anak saya, agar lebih banyak variasi menunya	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Share menu			Cukup Efektif	
17	KP	Tolong menunya jgn mie	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Hindari mie/ spageti, share menu			Cukup Efektif	
18	KP	Makan siang tidak menggunakan menu spageti apalagi mi ayam, tolong perhatikan untuk menu ya, kama udak semua anak2 sarapan pg dengan nasi, jadi kl siang tidak makan nasi kasihan, dan makan mi juga tidak di rekomendasikan dr sekolah bukan? Kenapa malah di menu cateing disediakan, ini cukup kontradiktif ya, semoga kedepannya todak ada lagi menu catring yang berjenis mi ayam ataupun spageti	PTPP	Disampaikan kepada Vendor	Hindari mie/ spageti, share menu			Cukup Efektif	
19	KP	Menu lebih variasi saja, terutama yg siswa sukai	PTPP	Disampaikan	Share menu			Cukup Efektif	



No.025/F/KPM/01/02/2025

Madrasah Istiqlal Jakarta  
Masjid Istiqlal, Taman Wijaya Kusuma Jakarta Pusat

## FORMULIR MONITORING TINDAKAN PERBAIKAN DAN PENCEGAHAN

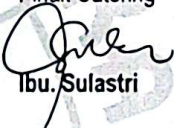
kepada Vendor

: \*) TI = Temuan Internal  
OFI = Opportunity for Improvement/Observasi/Usulan  
\*\*) PTPP = Permintaan Tindakan Perbaikan dan Pencegahan

KP = Keluhan Pelanggan  
SM = Sasaran Mutu

PTS = Produk/Layanan Tidak Sesuai  
L = Lain-lain

Jakarta, 13 Januari 2026  
Pihak Catering

  
Ibu. Sulastris

